

RESPONDEN

INSTRUMEN KUESIONER PENELITIAN

Bapak/ Ibu yang kami hormati,

Sebagai syarat menyelesaikan studi Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul, Kami melakukan penelitian tentang Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi, Sistem Kontrol Terhadap Perilaku Pelayanan Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. Mohon bantuan dan kesediannya untuk memberikan jawaban yang sesungguhnya. Jawaban dari Bapak/ Ibu sangat berharga bagi kami.

Kami akan menjamin kerahasiaan data yang Bapak/ Ibu berikan, karena jawaban tersebut hanya sebagai bahan penelitian dan tidak untuk dipublikasikan.

Peneliti,

Dadang Sukardi

Lampiran-3 Kuesioner Penelitian (Lanjutan)

I. Petunjuk Pengisian:

- A. Mohon baca dengan cermat daftar pertanyaan di bawah ini terlebih dahulu sebelum menjawab.
- B. Berilah tanda silang (✓) pada jawaban yang Anda pilih.
- C. Keterangan:

Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (TS)	1

II. Identitas Responden

- A. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki
 2. Perempuan
- B. Usia : 1. Dibawah 30 Tahun
 2. Diatas 31 Tahun
- C. Pendidikan Terakhir : 1. SMA/ SMK
 2. Diploma Tiga (D-III)
 3. Sarjana (S1)
 4. Pascasarjana (S2-S3)
- D. Masa Kerja : 1. 2 s/d 5 tahun
 2. 6 s/d 10 tahun
 3. Diatas 11 tahun (> 11 tahun)

Lampiran-3 Kuesioner Penelitian (Lanjutan)

Variabel Kepemimpinan Transformasional (X ₁)						
No. Urut	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Atasan saya mampu memberikan masukan yang inovatif untuk keberhasilan pekerjaan					
2	Atasan saya mampu memunculkan ide baru yang baik untuk kemajuan perusahaan					
3	Saya mendapatkan perencanaan kerja sebelum memulai pekerjaan tersebut					
4	Atasan saya bisa dijadikan pelatih yang melatih					
5	bawahannya untuk bekerja lebih trampil					
Variabel Komunikasi (X ₂)						
No. Urut	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
6	Atasan saya selalu menghadiri jadwal rapat yang telah ditetapkan					
7	Saya berdiskusi dengan atasan saya perihal pekerjaan minimal satu bulan sekali					
8	Diskusi saya dengan atasan seputar pekerjaan yang saya jalani					
9	Atasan saya membuka diskusi setiap rapat					
Variabel Sistem Kontrol (X ₃)						
No. Urut	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
10	Adanya evaluasi berkala pada aktifitas yang saya lakukan					
11	Evaluasi dilakukan untuk menilai sejauh mana progres dari pekerjaan saya					
12	Umpan balik terhadap apa yang telah saya lakukan diberikan oleh atasan saya					

Variabel Perilaku Pelayanan (Z)						
No. Urut	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
13	Pelayanan saya berikan tanpa paksaan					
14	Saya berharap sekali pelayanan yang saya berikan melampaui harapan pasien					
15	Ketika pasien membutuhkan pelayanan, saya melakukannya dengan berharap mereka puas dengan pelayanan saya					
16	Setiap tanggung jawab yang diberikan oleh atasan, saya menerimanya dengan senang					
Variabel Kinerja Karyawan (Y)						
No. Urut	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
17	Peningkatan BOR rumah sakit merupakan sebagian andil saya dalam bekerja					
18	Peningkatan pasien di rumah sakit merupakan bagian andil saya dalam bekerja					
19	Peningkatan pasien yang puas dengan kualitas administrasi rumah sakit merupakan bagian dari andil saya dalam bekerja					



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul